

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
BULAN : OGOS 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan diterima : 81 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 51 Peratusan : 63%
2.	Memastikan aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan diterima : 87 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan : 47%
3.	Memastikan aduan Sistem Aplikasi Sokongan diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan diterima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 82 %